

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和6年3月25日

事業所名 放課後等デイサービス野の花野芥 保護者等数(児童数) 20/22回収数 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1	一人になるスペースがある ことが助かります。	今後もスペースを活用して過 ごしやすい環境づくりを努め ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		3		配置基準を満たし、必要な 人員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	14			6		階段に手すりはありますが、 一軒家賃貸の為、スロープ はありません。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	19			1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	13	3		3		今後も活動プログラムが固 定化しないよう、企画を考え 工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	3	9	不要です。	
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	20					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	19		1		連絡帳や送迎の際に親身 に相談に乗ってくれます。	今後も連絡帳や送迎時を活 かして伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	14	5		1		ご希望がありましたら都度対 応します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	5	2	6	7		父母会は設けておりません。 ご希望がありましたら検討し ます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	17			3		今年度は苦情がありません でした。 今後申し出があった際には 迅速に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	20					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	18	1		1	行事や出かけ先等速報を もらえると助かります。 (連絡帳で報告はもらって います)	事前に案内を配布していま すが、もう少し迅速に対応し ていきます。 また、ホームページにて掲載 しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	1				
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	12	1		7		マニュアルは作成していま す。 説明・周知に努めていきま す。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	9			11		必ず年2回は避難訓練を実 施しています。また救命救急 講習にも参加しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			・情緒が不安定な時も当事 業所を利用すると落ち着い て帰ってきます。 ・家が好きな為、どこでも 行洪りがあります。	今後も楽しみにしてもらえ るよう工夫し努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20					今後も満足してもらえるよう 一丸となって支援していきま す。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。