

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月23日公開

事業所名: 放課後等デイサービス野の花

保護者等数(児童数) 25 回収数 22 割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			4	・自分で確認していない為どういう感じなのか分からない	・見学含め支援の様子等、随時実施しております。ご要望があれば対応いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		5	・自分で確認していない為どういう感じなのか分からない	・配置基準プラス児童の特性に応じて、支援者の配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			4	・自分で確認していない為どういう感じなのか分からない	・必要な箇所には手すりの設置、バリアフリー化しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1			・子供に応じた計画をして頂いているので適切だと思う ・個々に寄り添って考えてもらっている	・成長過程や特性に応じた計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2	1	1	・もう少しイベント等もこれから増えたらいいな ・季節のイベント等色々行ってもらっている	・コロナ禍の環境等に応じたイベントを企画しています。 ・季節も感じる事が出来る製作や体験等も行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	14		
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				・利用契約時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2			・まだ利用が少ない為日頃からの状況を伝えられていないが、発達課題等よく理解して頂いている	・成長過程、障がいの特性等を連絡帳や送迎時に情報共有を行い、支援に繋げています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	2		・質問するといつも丁寧に回答して下さるのでとても助かります。 ・まだ利用が少くない為日頃からの状況を伝えられていないが、発達の課題等よく理解して頂いている ・面談はないが、相談した時にはすぐにアドバイスを頂いている	・面談の実施は検討事項に挙げています。相談があった場合は、電話やメール、連絡帳にてやり取りを行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	9	8	・仕事している保護者の方も多いので、特に必要ない ・特に必要は感じていない為このままで良い	・特に要望等もないため設立はしてません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		3	・問題があった時に即対応して頂き対策を講じてもらった	・問題点等が出てきた場合は、速やかに対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				・お便りなど頂いているので様子が分かる	・法人ホームページへ活動紹介を掲載しています。 ・事業所でも定期的にお便りで活動の様子を配布しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	1		2		
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	7	・マニュアルはあるのですが説明はされていません	・契約時に説明を行っています。また事が起きた時に、随時説明をさせて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			11		・年2回、避難訓練(地震、火災等)を行っています。 ・実施した際は、連絡帳にて保護者へも周知しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			・いつも楽しみにしており、今津へ行く日はワクワクしている ・「行く!」と楽しみにしている ・楽しそうにしているが行き渋ることもある	・楽しみに通って頂くことが一番なので、その気持ちを維持できる環境づくり、活動提供等を行ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22				・いつも丁寧に回答して頂きとても満足している ・いつもよく頂きありがたく思っています。ありがとうございます	・支援の質を落とさず、保護者と連携した支援が出来るように努めています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。