

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表(公表)

公表: 令和4年4月7日

事業所名: 放課後等デイサービス野の花 下大村 保護者等数(児童数) 28 回収数 20 割合 71.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	活動現場を実際見ていない。	新型コロナウイルスの状況に応じ、ご希望があれば見学の場も設けたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	1名無回答。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0	2名無回答(分らない)	既存の建物の為、バリアフリー化は出来ておりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画* i が作成されているか	20	0	0		
	⑤ 活動プログラム* ii が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	3	・分らない(2名) ・無回答(1名) ・特に希望していない(3名)	現時点では、ご希望の方がほとんどおりませんが、必要に応じて検討したいと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	19	1	0		日々の連絡帳や送迎時、またご希望の方には面談を通してお話する機会を設けております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	1		今年度においては、ご希望者を対象に、zoomを使った交流会を2回開催いたしました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	苦情の有無を聞いたことがない。	苦情の申し出はなく、支援においてのご意見や相談をいただいた際には個別で対応しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	※1名無回答(分らない)	特に写真等、顔が特定される物を使用する際には、配慮し場合によってはご家族へ説明を行なっております。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	※1名無回答	新型コロナウイルス感染拡大時においては、書面で感染対策についてご説明しましたが、今後も説明や周知方法についてさらに検討していきたいと思っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	0	※1名無回答(分らない)	毎年2回、事業所において避難訓練を行っております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	0	0		

\* i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\* ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。