

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月22日

事業所名: 放課後等デイサービス野の花姫浜 保護者等数(児童数): 22 回収数: 20 割合: 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		1	・事業所内、活動を見たことない。たまに見学が出来たらいいと思う ・スペースもあり、きれいに整理や片付けがされていて過ごしやすそう	・見学のご希望があれば、対応します ・お便りを通じて事業の様子が発信できるように努めます ・安全に活動できるように整理整頓は今後も継続致します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			5	・事業所内を見学したことがない。たまに見学が出来たらいいと思う	・見学のご希望があれば、対応します
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		4	・車イスの方が利用していないため必要ない ・事業所内を見ていないのでわからない ・たまに見学出来たらいいと思う	・バリアフリー化にはしていないが、歩行が不安な方が利用の際は階段の見守りは強化しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20				・課題に取り組んだり休日のイベントが色々と考えられて、工夫されているのでありがたい	・今後も活動プログラムが固定化しないように、工夫していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	9	・学校で交流する機会があるため、必要ない	・希望が上がった際は検討します
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			・利用後に口頭や連絡帳で報告があるので分かりやすい	・日頃から情報共有ができるように努めます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	7			・面談で子どもの様子をしっかりと教えて頂き、対応してもらっている ・苦手な課題を別に作って取り組んでいただきありがとうございます	・対面での面談希望があれば、その都度対応します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	13	3	・学校のPTA活動があるので特に必要ない ・保護者の負担になるのでなくていい ・必要性を感じていない。現状に不満はない ・保護者会などがあれば参加してみたい	・現状、保護者会開催の強い要望が上がっていない。今後、希望が上がった際は、検討します

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		4	・今までに苦情がないため、わからない	・苦情の申し出はあっていません。相談や支援についての問い合わせをいただいた際は対応します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				・連絡帳で日々の様子を報告してもらい、定期的に写真での活動だよりが頂けるのでとてもありがたい	・今後も定期的に情報の発信を行うことで、事業所の様子を伝えられるように努めます
	14 個人情報に十分注意しているか	20					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		5		・保護者への周知方法を検討します
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		1	8		・訓練時は、報告を行います
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・すごく楽しく利用している。帰宅後、子供から話を聞くのを楽しみにしている ・いつも「行く」と言っていて、とても楽しみにしている	・ありがとうございます。通所が楽しみになる事業所作りに努めます
	18 事業所の支援に満足しているか	18	2			・いつも親切にいただき、大変満足しています。 ・イベントなどをたくさんしていただきありがとうございます	・ありがとうございます。満足していただける活動、支援が提供できるように努めます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。