

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月27日公表

事業所名:放課後等デイサービス野の花

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	3	利用者数も増えて、静かに過ごす必要のある利用者に対応できない。	利用児童が多い日や雨天時に室内等で走り回ったり、ゆっくり出来るスペースの確保を行っている。
	2	職員の配置数は適切である	7	1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	1	絵カード、スケジュールをもう少し児童に分かりやすく提示したい。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	2	職員会議、終礼で行っている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	1	アンケートの結果を支援員と共有し、改善出来るよう努めている。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	1	法人ホームページに公開している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7	1		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8			今後も継続した研修の機会を設け、質の向上に努める。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8		契約時にアセスメントを取り、支援に繋げている。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	3	個々で考えて立案しているため、事前によく計画を練りたい。	計画的に取り組めるように会議等開催する。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8		マンネリ化が少しあるかも知れない。	固定化しないよう支援員で会議等行い、工夫をしていく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	4	休日は余暇の充実を図る為、工作や外出等の企画を行い児童に合わせた余暇の提供を工夫している。	平日は宿題や自立課題を提供しているが、きめ細やかな対応までは行えていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	8			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8		打ち合わせで全員が内容をきちんと確認できていないことからトラブルにつながったことがあった為、意識して全ての職員の動きを把握することが必要。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8		月に1回支援会議を実施し、半年に一度モニタリングにて情報共有を行っている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	7	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8		学校行事等、ホームページやメールで確認している。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	7	1	医療ケア児なし。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	7	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8		研修には参加している。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	7		必要であれば交流の機会を設けるか検討する。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	4		必要であれば参加の機会を設けるか検討する。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	6		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8		契約時に実施している。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8		連絡帳や送迎時に情報共有を行い、必要に応じて電話や面談等実施している。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	6	4事業所合同で、進路についての説明会を、五灯館や自立支援の責任者に来てもらって、行えばと思う。	必要であれば支援や活動の場を設ける事を検討する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8		法人ホームページに掲載している。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	35 個人情報に十分注意している	8			
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8		障害特性を理解し、強みを生かした伝達ツールを用いたり、支援の工夫を行っている。	
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	5	コロナ等で参加出来ていない。	
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8		ルーム内に掲示している。	
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8		1年に2回実施している。	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8		支援会議や法人研修にて実施している。	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	1	法人内で研修を行っている。 ルーム内に掲示している。	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	1	契約時にアセスメントを取り、対応している。	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8		書面にて記録・全支援員で共有・周知している。	