

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月27日公表

事業所名:放課後等デイサービス野の花 保護者等数(児童数) 28 回収数 28 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24			4	広い室内と広い外があるのはとてもプラスポイントだと思います。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	1	4	誤飲事故があった時、部屋に職員がいなかったとの説明があった。好ましくない言動があった時の注意の仕方が「ふざけるな」「でていけ」等とても専門性があるとは思えないものだった。	配置基準プラス児童の特性に応じて、支援員を配置しています。事故発生時には早期対応を行います。また、事故に繋がらないよう支援の見直しを行い取り組みます。ご利用時の様子等については、連絡帳や送迎時に保護者へお伝えしている為、誤解のないよう説明を行うよう努めます。支援員の対応については、専門性を高める為の研修等への参加を行います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1		5		必要な箇所は手すりの設置・バリアフリー化しています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28						
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1		2	週末だけでなく平日ももっと出かけたいたりあっても良いのかと思います。	長期休暇等は計画的に外出の企画を行っています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	3	13	学校で普通学校の生徒と交流があるので特に必要ない。特別支援学校のお子さんを中心だと思えます。	ニーズがあれば、機会を設ける事を検討します。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27				1	利用した際は、送迎時や連絡帳で状況を報告してもらっています。行った活動や行った場所は伺いますが今日どんな様子だった、こんな新しい発見があったなど、外での子どもの様子が知りたいです。	利用時の様子等は、連絡帳や送迎時に説明を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	2	2	面談で親身になって子どもの様子を話し合っていました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	9	9	学校でPTA活動等があるので特に必要ない。必要性は感じていないので現状に不満は全くありません。	ニーズがあれば、機会を設ける事を検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		1	誤飲事故後迅速に対応改善していただいた。ご相談させて頂くと、主任の先生はじめ、スタッフの方々にも情報共有はされていると思います。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2			定期的に活動した様子をプリント等で配布して頂き分かりやすいです。月一のお知らせと、組織全体の会報が時々来ます。	法人ホームページで活動紹介を掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	26			2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	1	6		契約時に説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		1	9		年2回、避難訓練を行っています。実施した際は、連絡帳にて保護者へお伝えしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		1	行きたいと言う日と、休みたいな～と言う日が正直あります。	楽しみに通って頂けるよう環境作りや活動提供を継続して行きます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1		1	いつもありがとうございます。事業所のスタッフの方々は毎日一生懸命活動頂いていると思います。しかし最近ルールが増え、自由度は減っています。	支援の向上を目指し、保護者と連携した支援が出来るよう取り組んで行きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。